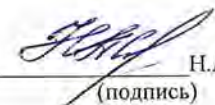


УТВЕРЖДАЮ
Глава администрации МО «Озерский муниципальный округ
Калининградской области»



Н.А. Строганова

(подпись)

(дата¹)

ПЛАН²
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МАОУ «Гавриловская средняя школа им Г. Крысанова»
(наименование организации)
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Не выявлено					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	1. Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, узкие дверные проёмы. 2. Отсутствуют сменные кресла-коляски. 3. Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 4. Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической	– нет потребности – нет потребности - Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации: выделение цветом ступеней, размещение цветowych знаков на двери. Разместить выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля таблички на дверях помещений школы.	30 декабря 2022 30 декабря 2022	Заместитель директора по безопасности Борович Г. Ц.		

	информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Инструктирование работников образовательного учреждения по сопровождению инвалидов в помещении организации и на территории.		Социальный педагог Фёдорова Т. Н.		
	5. Отсутствует для предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик)	– нет потребности.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4	Недостатки, не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) – 91, 1 % 2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – 98,93%	Активизировать взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности ОО. Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка). Разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению. Проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников).	31 августа 2022 25 мая 2022	Социальный педагог - Фёдорова Т.Н. Заместитель директора по УВР – Шумская М.В., секретарь – Заболотская		

Директор Гавриловской средней школы им.Г.Крысанова



И.В. Филипенко